

Inovatīvas pieejas sociālās aprūpes pakalpojumu nodrošināšanā

Lektors soc. d. maģ.; karitat. soc. d. maģ. Rita Krinberga

Domāšana ir nevis bezdarbība, bet
rīcība pati sevī,
kas atrodas dialogā ar pasaules
likteni.

MARTĪNS HEIDEGERS



Problēmas

Profesionāla sociālā darba attīstības pamatnostādņēs 2014.–2020. gadam tika minēts, ka viena no problēmām ir zināšanu un prasmju trūkums sociālajiem darbiniekiem darbā ar dažādām klientu mērķgrupām un sasaisti ar prakse ikdienā!

Izglītībā un praksē

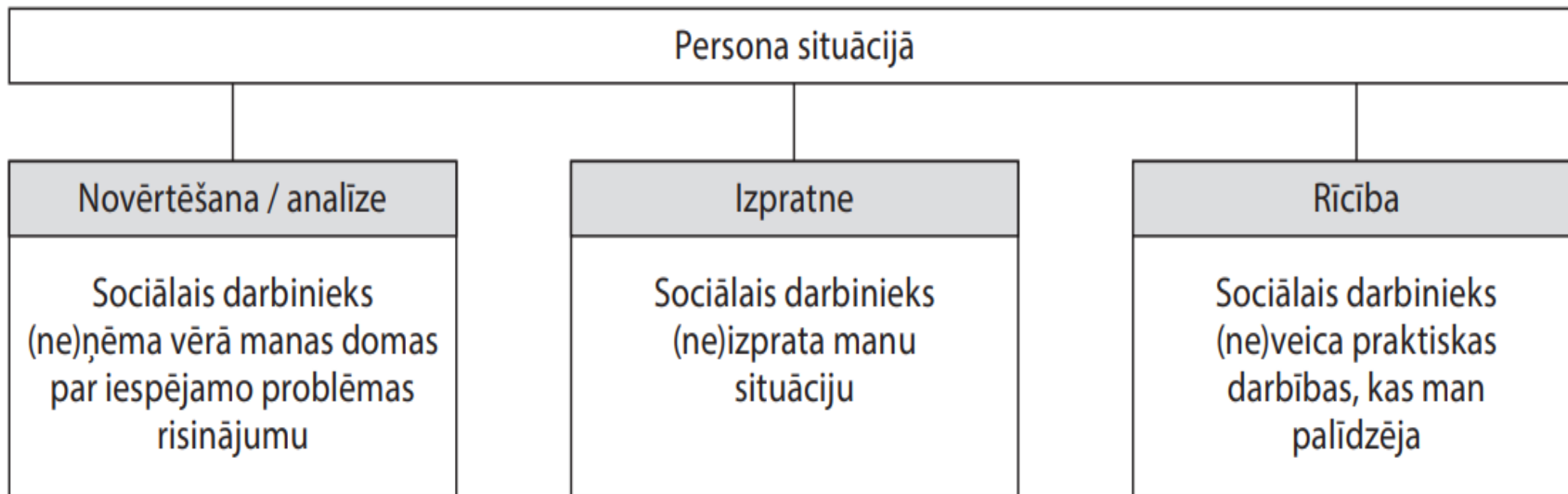
Rekomendācija

Nozares politikas veidotājiem sadarbībā ar sociālā darba speciālistu profesionālajām organizācijām un mācībspēkiem jāveicina vienotas izpratnes veidošanos par sociālā darba būtību un skaidrākas sociālā darba attīstības vīzijas nostabilizēšanos Latvijā.

- Beidzot mācības daļa jauno speciālistu nav gatavi veikt darbu, kas prasa tik daudz komunikācijas, motivēšanas un tolerances, kā tas ir nepieciešams sociālajā darbā.
- Jauno speciālistu zināšanu un prasmju deficīta galvenās jomas:
- komunikācija ar klientiem (saskarsmes prasmes, kā runāt ar klientu – trūkst praktisko iemaņu un cilvēciskā faktora);
- informācijas tehnoloģiju lietošana;
- administrēšanas un normatīvu pielietošana;
- kritiskā domāšana (nesaskata kopsakarības, lietu kārtību, pietrūkst elastīgas domāšanas);
- inovatīva pieeja (inovatīvas metodes darbā ar klientiem, trūkst zināšanu, tik daudz visādu variantu u. tml.);
- viedokļos tiek nodalītas teorētiskās zināšanas iepretim “praktiskām zināšanām” (ir teorētiskās zināšanas, bet praktisko zināšanu nav; ir teorētiskās zināšanas, kas nesaucas ar praksi).

Ko saka klienti par sadarbību ar sociālo darbinieku

Profesionālā iejaukšanās algoritma pamatstruktūra



Apkopojums

Secinājumā, tātad:

- “Stratēģiskā doma jau pasaka to, ka ejam uz pakalpojuma pirkšanu, tad vairāk vai mazāk kļūstam par pakalpojuma organizētājiem. Bet ir darbinieki, kas paliek case work līmenī, ka pats ir pārmaiņu veicējs. Piesaista pakalpojumu, bet arī pats ir kā pakalpojums. Abas lietas ir labas, bet abām vajadzīgas savas specifiskās prasmes, spējas un veids, kā to dari.

Un vēl

- No teiktā izriet, ka, veidojoties pakalpojumu pieprasījuma–piedāvājuma attiecībām, reizē arī veidojas jauns sociālā darba modelis, attiecīgi radot pieprasījumu pēc jauna veida zināšanām, prasmēm un kompetences.

Izglītībā un praksē

Rekomendācijas

- 4. rekomendācijā izteiktā prasība pēc “vienotas izpratnes veidošanas par sociālā darba būtību un sociālā darba attīstības vīziju” vedina uz filozofiska rakstura pārdomām un liek meklēt atbildi uz vairāk sociāli ontoloģiska rakstura jautājumu par mūsdienu sabiedrības dabu un sociālā darba vietu sabiedrībā.
- Savukārt 14. rekomendācijā ietvertā prasība pēc jaunas sociālā darba speciālista izglītības koncepcijas un teorētisko zināšanu atbilstības praksei ir sociālās epistemoloģijas jautājumi par to, kā tiek iegūtas zināšanas par sociālo realitāti.
- Abas rekomendācijas ir savstarpēji saistītas, un viena izriet no otras. Zināšanas apraksta realitāti. Realitāte ir pasaules aina, kas tiek atzīta par patiesu.

Izglītībā un praksē

Rekomendācijas

- Šīs rekomendācijas paliek vēlamības līmenī, ja netiek atbildēts uz dažiem svarīgiem teorētiski pārdomājamiem jautājumiem:
- kā saprotam mūsdienu sociālo realitāti;
- kā šajā mūsdienu sociālās realitātes ainā iekonstruējas sociālā darba profesija;
- kā interpretējam reālo sociālā darba praksi, kas ir reāls?

Ir pieņemts uzskatīt, ka sociālajā darbā tiek risinātas sociālās problēmas.

Bet sociālās problēmas savā cēlonībā un izpausmēs ir daudzdimensionālas. Tām parasti nav nedz viena cēloņa, nedz arī vienas “atslēgas” to atrisināšanai.

Sociālās problēmas rodas sarežģītu sociālo attiecību samezglojumos.

Izglītībā un praksē

Rekomendācijas

- Jaunie profesionāļi ar “praksē balstītām zināšanām” bieži vien domā šauri, ar pašpietiekamu pieredzi, kas uzkrāta, veicot rutīnas pienākumus ikdienas praksē, bet viņi nepietiekami pievērš uzmanību sociālo problēmu sarežģītajām dinamiskām kā reālām.
- No vēsturiskās perspektīvas, var novērot, ka sociālais darbs, metaforiski runājot, ir “izrosījies” no idejām, pārliecībām, koncepcijām un sociālajām praksēm, kas atbilda priekšstatiem par labumu un laba darišanu. Mērija Ričmonda sociālā darba teorijas klasikas darba “Sociālā diagnoze” (Social Diagnosis, 1917) pirmo nodaļu “Pirmsākumi” iesāka ar atziņu, ka agrāk ar frāzi “darīt labu” apzīmēja to, ko tagad izsaka ar vārdiem “sociālais pakalpojums” un “sociālais darbs”
- “Mūsdienu sabiedrības demokrātiskā attīstība, totalitārā mantojuma pārvarēšana valsts iekārtā nosaka nepieciešamību izstrādāt un realizēt jaunu sociālu politiku, kuras centrā ir rūpes par cilvēku, viņa laime un labklājība [..].
- Profesionāla socionoma [tagad – sociālā darbinieka – L. V.] darbības galvenais saturs ir apzinātas RŪPES par saprātīgu un rezultatīvu cilvēka dzīves organizāciju kopumā, par cilvēka garīgo attīstību, fizisko un tikumisko veselību visā viņa dzīves ceļā.
- Socionoms sekmē sabiedrības locekļu patiesi kulturālas dzīves līmeņa sasniegšanu.”
- Ieviest IT tehnoloģijas, kas nodrošina savstarpējo komunikāciju starp visām ieinteresētajām pusēm.

Sociālā pakalpojuma nozīme

Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 9.panta pirmā daļa

- Sociālajiem pakalpojumiem ir būtiska nozīme cilvēka, kuram ir grūtības aprūpēt sevi vai pārvarēt kādas dzīves situācijas, dzīvē, īpaši, ja viņam nav pietiekoša piederīgo atbalsta.
- Pienākums nodrošināt personai iespēju saņemt tās vajadzībām atbilstošus sociālos pakalpojumus ir pašvaldībai, kuras teritorijā ir deklarētā personas dzīvesvieta.
- Tomēr pašvaldības pēc iedzīvotāju skaita un blīvuma, infrastruktūras, cilvēku un finanšu resursu pieejamības ir ļoti atšķirīgas, arī sociālo pakalpojumu pieejamība katrā pašvaldībā ir atšķirīga, proti – kādā ir pieejami tikai sociālās aprūpes pakalpojumi, lielākoties tieši ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijās, citās - iespējams saņemt plašāku un cilvēka sociālajai situācijai piemērotāku un vajadzībām atbilstošāku sociālo pakalpojumu klāstu, piemēram, dienas aprūpes centra, aprūpes mājās, grupu mājas (dzīvokļa), specializētās darbnīcas pakalpojumu.

Sociālā pakalpojuma nozīme

Sociālo pakalpojumu iedalījums

- Sociālie pakalpojumi ir profesionāli organizēti pakalpojumi, kuru sniegšanā nodrošināms noteikts pakalpojuma saturs, apjoms, ir piesaistāmi speciālisti atbilstoši izvirzītajām prasībām attiecīgajam sociālajam pakalpojumam, lai nodrošinātu sniedzamā sociālā pakalpojuma satura un apjoma izpildi.

Sociālie pakalpojumi ir iedalīti trīs grupās pēc to organizatoriskām un saturiskām pazīmēm:

1. sociālās aprūpes pakalpojumi,
2. sociālās rehabilitācijas pakalpojumi,
3. sociālais darbs.

- **Sociālais pakalpojums ir definējams pēc sociālā pakalpojuma galvenās pazīmes** – vai sociālā pakalpojuma ietvaros lielākā daļa pasākumu ir vērsti uz klienta sociālo aprūpi vai sociālo rehabilitāciju.
- Atbilstoši MK 13.06.2017. noteikumu Nr. 338 “Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem”, skat. <https://likumi.lv/ta/id/291788-prasibas-socialo-pakalpojumu-sniedzējiem>

Sociālā pakalpojuma nozīme

sociālie pakalpojumi tiek iedalīti arī pēc citām vienotām pazīmēm un principiem, piemēram:

1. pēc sociālā pakalpojuma tipa – sociālā aprūpe, sociālā rehabilitācija, sociālais darbs;
2. pēc sociālā pakalpojuma veida - dienas aprūpes centrs, ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcija, grupu māja (dzīvoklis), krīzes centrs u.c.;
3. pēc mērķa grupas (bērni, jaunieši, personas darbības vecumā, seniori, personas ar invaliditāti, sociālās atstumtības riskam pakļautās personas, u.c.);
4. pēc sniedzamā pakalpojuma ietvaros risināmās problēmas;
5. pēc pakalpojuma sniedzēja juridiskā statusa;
6. pēc pakalpojuma ģeogrāfiskās atrašanās vietas;
7. pēc pakalpojuma ģeogrāfiskās sniegšanas vietas.

Sociālā pakalpojuma nozīme

Pakalpojums

- Sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā ir reģistrētas juridiskās personas, kuras nodrošina asistenta vai pavadona pakalpojumus un piesaista apmācītus asistentus vai pavadonus, bet nav reģistrētas fiziskas personas, kuras sniedz minētos pakalpojumus tikai vienam konkrētam ģimenes loceklim.
- Ģimenes locekļu, kuri sniedz atbalstu tikai savam piederīgajam, reģistrēšana Sociālo pakalpojumu reģistrā radītu nepareizu priekšstatu par pakalpojuma sniedzēju pieejamību, ka viņi varētu sniegt pakalpojumu profesionālā līmenī arī jebkurai citai personai, kurai šāds pakalpojums ir nepieciešams.
- Asistenta un pavadona pakalpojumi tiek finansēti no valsts pamatbudžeta, bet tos nodrošina personas deklarētās dzīvesvietas sociālais dienests atbilstoši Ministru kabineta noteikums noteiktajam.

Sociālā pakalpojuma nozīme

Pakalpojums

- Invaliditātes likumā noteiktais aprūpes pakalpojums ir paredzēts personām no 5 līdz 18 gadu vecumam ar invaliditāti, kurām Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija ir izsniegusi atzinumu par īpašas kopšanas nepieciešamību.
- Bērnu un jauniešu ar funkcionāliem traucējumiem aprūpe pastāvīgi prasa no vecākiem paaugstinātu psiholoģisko slodzi un ierobežo darba iespējas, tādēļ ir būtiska vajadzība pēc atbalsta, lai atvieglotu ikdienas rūpes un palīdzētu paveikt praktiskas ikdienas lietas, ko grūti vai neiespējami savienot ar pilna laika nodarbinātību.
- Tā kā sociālās aprūpes pakalpojumu saņemšana saskaņā ar Likuma normām ir saistīta ar personas (ģimenes) ienākumu un materiālā stāvokļa izvērtēšanu, tad sociālās aprūpes pakalpojuma - aprūpe mājās pieejamība ir apgrūtināta ģimenēm, kuras rūpējas par nepilngadīgām personām ar smagiem funkcionāliem traucējumiem.
- Lai atvieglotu aprūpes mājās pakalpojuma pieejamību tieši bērniem ar smagu invaliditāti Invaliditātes likumā ir paredzēts nosacījums nodrošināt aprūpes pakalpojumu mērķa grupai bez ģimenes ienākumu un materiālā stāvokļa izvērtēšanas.

Sociālā pakalpojuma nozīme

pakalpojums

- Līdz ar to nepieciešams precizēt un papildināt Likumā sociālo pakalpojumu definējumus terminiem “sociālās aprūpes pakalpojums”, “sociālās rehabilitācijas pakalpojums”, “sociālo pakalpojumu sniedzējs”, “funkcionālais traucējums” un terminoloģiju, tai skaitā papildinot ar jauniem terminiem, piemēram, “sociālais pakalpojums”, “sociālā funkcionēšana”, “funkcionēšanas ierobežojums” un to skaidrojumiem.
- Definējumu precizēšanas rezultātā tiks radīti priekšnosacījumi sociālo pakalpojumu sistēmas pilnveidei, turpmāk reģistrējot Sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā tikai tos sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas un sociālā darba (pašvaldības sociālie dienesti) pakalpojumu sniedzējus, kuri klientiem nodrošina kompleksu sociālo pakalpojumu, bet neregistrējot tos pakalpojumu sniedzējus, kuri savā darbībā izmanto tikai vienu specifisku sociālās aprūpes vai sociālās rehabilitācijas metodi.
- *Tādos gadījumos tie var tikt pieaicināti profesionāli organizēta sociālā pakalpojuma sniegšanā kā papildinošie pakalpojuma elementi.*
- *Šāda pieeja veicinās sociālo pakalpojumu kvalitātes un atbilstības klientu vajadzībām uzlabošanos, kā arī pilnveidos dažādu speciālistu efektīvāku sadarbību viena pakalpojuma ietvaros.*

Sociālā pakalpojuma nozīme

Pakalpojums

- Situācijā, kad katrs speciālists cenšas attīstīt tikai savas darba metodes, bet ir vāji informēts par citu sociālā gadījuma risināšanā iesaistīto speciālistu izvirzītajiem mērķiem klienta sociālās funkcionēšanas spēju uzlabošanā, neveicina efektīvu uz rezultātu orientētu pasākumu plānošanu un īstenošanu.
- Arī klientam, ja tam nav sociālā gadījuma vadītāja, šāda pieeja nav ērta, jo ir nepieciešams papildus laiks un enerģija, lai sameklētu nepieciešamo speciālistu, salāgotu dažādu speciālistu apmeklējumu, patērētu papildus laiku ceļam no viena speciālista pie otra.
- Piemēram, lai uzlabotu personu ar garīga rakstura traucējumiem un bērnu ar funkcionāliem traucējumiem sociālo situāciju, deinstitutionalizācijas (turpmāk – DI) projektu ietvaros no ESF līdzekļiem tiek finansētas speciālistu konsultācijas un individuālais atbalsts, atbalsta grupas un grupu nodarbības.
- Minētie pakalpojumi pēc savas būtības ir sociālās rehabilitācijas pakalpojuma metodes, nevis atsevišķs sociālās rehabilitācijas pakalpojums, līdz ar to tie nebūtu reģistrējami kā patstāvīgi sociālās rehabilitācijas pakalpojumi, bet gan iekļaujami sociālās rehabilitācijas pakalpojumā kā sniedzamā kompleksā pakalpojuma elements.

Sociālā pakalpojuma nozīme

DI pakalpojums

- DI projektu ietvaros sniedzamie pakalpojumi tiek nodrošināti tikai tām personām, kurām ir veikts individuālo vajadzību izvērtējums un izstrādāts individuālais sociālās aprūpes vai sociālās rehabilitācijas plāns jeb atbalsta plāns.
- Līdz ar to sociālais dienests, nodrošinot atbalsta plānā iekļautos pasākumus, īsteno kompleksu pasākumu kopumu, vērstu uz personas funkcionēšanas uzlabošanu, un, personas iespēju saņemt visu nepieciešamo atbalsta spektru veicināšanai tiek pieļauta atsevišķo konsultāciju saņemšana pie dažādiem pakalpojumu saņēmējiem.
- Ārpus DI projektiem, ja pašvaldība, izvērtējot klienta objektīvās vajadzības, konstatē, ka klientam ir nepieciešams ļoti specifisks atbalsts ar konkrētām darba metodēm, tā var šāda atbalsta saņemšanas iespējas un kārtību paredzēt pašvaldības saistošajos noteikumos.

Sociālā pakalpojuma nozīme

Pakalpojums

- Par vispieejamākiem un visatbilstošākiem pakalpojumiem ir atzīti asistenta, aprūpes mājās, speciālistu konsultāciju un individuālā atbalsta pakalpojumi.
- Šo pakalpojumu nodrošināšanu paredz īpašs tiesiskais regulējums un pakalpojumi tiek nodrošināti par valsts budžeta līdzekļiem (asistenta pakalpojums) vai struktūrfondu līdzekļiem.
- Ikdienā, ka galvenie šķēršļi sabiedrībā balstīto sociālo pakalpojumu pieejamībā ir speciālistu trūkums (t.sk. sociālā darba speciālistu), bet lauku novados arī klientu nokļūšana līdz pakalpojuma vietai ar sabiedrisko transportu vai pakalpojuma sniedzēja/ pašvaldības transportu vai pakalpojuma sniedzēja nokļūšana līdz klientiem.

Saskaņā ar Ministru kabineta 16.06.2015. noteikumiem Nr.313 "Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 9.2.2.specifiskā atbalsta mērķa "Palielināt kvalitatīvu institucionālai aprūpei alternatīvu sociālo pakalpojumu dzīvesvietā un ģimeniskai videi pietuvinātu pakalpojumu pieejamību personām ar invaliditāti un bērniem" 9.2.2.1.pasākuma "Deinstitucionalizācija" īstenošanas noteikumi"

Sociālā pakalpojuma nozīme

Pakalpojums – inovācijas

- Lai mazinātu teritoriālās atšķirības sociālo pakalpojumu pieejamībā, **ir jāpanāk, ka pašvaldībās primāri ir vienota izpratne par tās pienākumiem pret pašvaldības iedzīvotājiem sociālo pakalpojumu jomā.**
- Apzinoties, ka arī pēc administratīvi teritoriālās reformas īstenošanas pašvaldību atšķirības, lai arī samazināsies, tomēr saglabāsies, ir nepieciešams Likumā noteikt obligāti nodrošināmos sociālos pakalpojumus (minimālais sociālo pakalpojumu grozs) (skatīt tabulu 4. sadaļā “Piedāvātie risinājumi”).
- Par prioritāri nodrošināmiem nosakot tādus **sociālos pakalpojumus, kas novērš vai mazina veselības vai dzīvības apdraudējuma risku** (tie pamatā ir sociālās aprūpes pakalpojumi personām ar smagiem funkcionāliem traucējumiem un sociālie pakalpojumi vardarbībā cietušām personām).
- Un **kas mazina personas funkcionālo traucējumu ietekmi uz personas patstāvīgu un sabiedrības vispārējām normām atbilstošu funkcionēšanu** (sociālās rehabilitācijas pakalpojumi personām ar invaliditāti un smagām hroniskām saslimšanām, psihosociālā rehabilitācija, sociālie pakalpojumi vardarbības veicējiem).

Sociālā pakalpojuma nozīme

Pakalpojums – inovācijas

- **Tikai pēc tam, kad ir nodrošināts pieprasījums pēc iepriekš minētajiem sociālajiem pakalpojumiem, pašvaldība var nodrošināt arī citus sociālos pakalpojumus atbilstoši iedzīvotāju vajadzībām un pašvaldības finanšu iespējām.**
- Pašvaldība ir tiesīga attīstīt vai veicināt citu sociālo pakalpojumu sniegšanu atbilstoši iedzīvotāju vajadzībām un interesēm un pašas pašvaldības brīvajām iniciatīvām, ja ir nodrošināti obligāti nodrošināmie sociālie pakalpojumi.
- Tomēr, minētā pieeja var būt pārāk robusta un tendēta uz esošo pakalpojumu uzturēšanas vajadzību un apgrūtināt likumā “Par sociālo drošību” noteikto profilakses principa ievērošanu.
- Tāpēc ilgstošākā laika posmā **konceptuāli ir jāveido un jānodrošina vienmērīga dažādu līmeņu sociālo pakalpojumu pieejamība**, gan paplašinot obligāti nodrošināmo sociālo pakalpojumu klāstu, gan ieviešot uz prevenci orientētus sociālos pakalpojumus. skat. <https://likumi.lv/ta/id/36850-par-socialo-drosibu>

Sociālā pakalpojuma nozīme

Nākotnes vīzija

- Pēc 2022.gada, kad Eiropas Reģionālās attīstības fonda (turpmāk – ERAF) projektu ietvaros pašvaldības izveidos dažādu sabiedrībā balstītu sociālo pakalpojumu infrastruktūru, tiek prognozēts būtisks grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojuma saņēmēju skaita pieaugums, vienojoties ar ieinteresētajām pusēm par grozījumiem normatīvajos aktos.
- Klientu zemā maksātspēja un noteiktais pienākums apgādniekiem maksāt par sociālo pakalpojumu ierobežo klientu vēlmi, vajadzības un iespējas saņemt nepieciešamos sociālos pakalpojumus, kā arī neveicina sociālo pakalpojumu attīstību.
- Klientu zemās maksātspējas un pašvaldību budžeta ierobežoto iespēju dēļ sociālo pakalpojumu sniedzēji cenšas noturēt pakalpojuma izmaksas maksimāli zemu, tādējādi nepalielina sociālā pakalpojuma cenu, lai uzlabotu sociālā pakalpojuma kvalitāti, kā rezultātā nevar piesaistīt papildus darbiniekus un samaksāt darbiniekiem konkurētspējīgu atalgojumu.
- Darbības programmas "Izaugsme un nodarbinātība" 9.3.1. specifiskā atbalsta mērķa "Attīstīt pakalpojumu infrastruktūru bērnu aprūpei ģimeniskā vidē un personu ar invaliditāti neatkarīgai dzīvei un integrācijai sabiedrībā" 9.3.1.1. pasākuma "Pakalpojumu infrastruktūras attīstība deinstitutionalizācijas plānu īstenošanai"

Sociālā pakalpojuma nozīme

Pakalpojums-inovācija nākotnei

- Arī no sociālo pakalpojumu attīstības plānošanas viedokļa, pašvaldības ne vienmēr objektīvi izvērtē pakalpojumu vajadzību.
- Pašvaldību budžeta veidošanas procesā finansējums tradicionāli tiek plānots jau esošiem sociālajiem pakalpojumiem, kas ne vienmēr saskan ar iedzīvotāju vajadzībām, sniegto sociālo pakalpojumu aktualitāti un efektivitāti, piemēram, nepieciešamību esošo pakalpojumu modernizēt, nodrošināt ar citām darba metodēm, piesaistīt papildus speciālistus, veidot integratīvus pakalpojumus.
- *Līdz ar to pastāv risks, ka klientam tiek piedāvāti tie pakalpojumi, kas ir pieejami pašvaldībā, nevis tādi, kas būtu vispiemērotākie viņa vajadzībām un visveiksmīgāk risinātu sociālo situāciju.*
- Finansiāli nabadzīgāk nodrošinātajām pašvaldībām nav iespējas piesaistīt nepieciešamos ekspertus, lai aprēķinātu, cik lielu daļu no pašvaldības budžeta būtu nepieciešams novirzīt sociālo pakalpojumu nodrošināšanai, ņemot vērā iedzīvotāju vecuma un dzimuma sastāvu, teritorijas īpatnības u.tml..
- Labāk nodrošinātās pašvaldības (piemēram, Rīgas pilsēta) pieejamo resursu robežās cenšas izpētīt situāciju, lai prognozētu kādi sociālie pakalpojumi un cik lielā apjomā būs nepieciešami tuvākajos gados.

Sociālā pakalpojuma nozīme

Inovācijas nākotnei

- Augstāk minēto iemeslu dēļ **ne klients, ne pašvaldības nespēj nodrošināt pietiekamu finanšu apjomu sociālo pakalpojuma apmaksai, kā arī pakalpojuma attīstībai.**
- Tas noved pie situācijas, ka sociālā pakalpojuma saņēmējs ir atkarīgs no pašvaldības, kurā viņš dzīvo, labvēlības un prioritāro vajadzību izpratnes, starp kurām var nebūt ņemtas vērā vajadzības pēc sociālajiem pakalpojumiem, bet gan vajadzības pēc citiem pakalpojumiem – izglītības, ceļi un to infrastruktūra, ēku uzturēšana, projekti u.c..
- Lai samazinātu pašvaldību slogu meklējot apgādniekus, bet būtiski nepalielinātu slogu uz pašvaldību budžetiem, ir iespējams sekot citu valstu piemēram un ieviest apdrošināšanas sistēmu aprūpes vajadzības riska gadījumam.

Sociālā pakalpojuma nozīme

Inovācijas nākotnei

- Pāreja uz sociālās aprūpes apdrošināšanas iemaksu veikšanu sociālās aprūpes pakalpojuma gadījumam ir nozīmīga izšķiršanās.
- Jāņem vērā, ka individualizētie uzkrājumi tikai ilgtermiņā dod iespēju nosegt sociālās aprūpes pakalpojumu izdevumus.
- Papildus ir jāņem vērā, ka lielai daļai iedzīvotāju būs nepieciešamība pēc tūlītējas aprūpes, taču apdrošināšanas iemaksas nebūs veiktas, piemēram, personām ar invaliditāti no bērnības.
- Vienlaikus saistībā ar darbaspēka vecuma iedzīvotāju migrāciju un pensijas vecuma iedzīvotāju skaita pieaugumu, palielinās aprūpējamo skaits, bet arvien samazinās to personu skaits, kuras varētu nodrošināt viņu aprūpi ģimenē.

Sociālā pakalpojuma nozīme

Inovācijas nākotnei

- Lai lemtu par pāreju uz sociālās aprūpes apdrošināšanu, ir nepieciešama rūpīga situācijas analīze, jāapzina jaunākā pieredze citās Eiropas valstīs šāda sociālā apdrošināšanas gadījuma plānošanā un ieviešanā, jāizstrādā risinājums finansējuma piesaistei sociālās aprūpes pakalpojumu izmaksu segšanai līdz individualizēto uzkrājumu izveidei un sociālo pakalpojumu nodrošināšanai tām personām, kurām nevarēs nodrošināt izdevumu apmaksu un iemaksu veikšanu.
- Minēto iemaksu ieviešanas risks ir jāizvērtē arī no sabiedrības atbalsta aspekta.

Piemēram, Vācijā sociālo pakalpojumu finansēšana lielākoties pamatojas uz veikto apdrošināšanas iemaksu sistēmu.

Valsts budžeta finansējums

Saskaņā ar Likumā noteikto, no valsts budžeta finansē:

1. Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu institūcijā šādām personu grupām:
 - a) pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem, kuras šajās institūcijās ievietotas līdz 2003.gada 1.janvārim;
 - b) pilngadīgām neredzīgām personām un personām ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem, kurām funkcionālo traucējumu smaguma pakāpes un aprūpes līmeņa dēļ nepieciešams saņemt pakalpojumu ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā;
 - c) bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīgās attīstības traucējumiem vai bērniem ar smagiem un ļoti smagiem fiziskās attīstības traucējumiem, kā arī bērniem ar kombinētiem smagiem un ļoti smagiem garīgās un fiziskās attīstības traucējumiem vecumā līdz četriem gadiem, kuriem funkcionālo traucējumu dēļ nav iespējams nodrošināt aprūpi ģimenē, pie aizbildņa vai audžuģimenē;

Valsts budžeta finansējums

Valsts finansē

- a) bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem vecumā no četriem līdz 18 gadiem, kuriem funkcionālo traucējumu smaguma pakāpes dēļ nav iespējams nodrošināt aprūpi ģimenē, pie aizbildņa vai audžuģimenē;
- b) bāreņiem vecumā līdz diviem gadiem — uz laiku, līdz tiek uzsākta aprūpe pie aizbildņa vai audžuģimenē, bet kopumā ne ilgāk kā sešus mēnešus, šajā periodā neieskaitot bērna adopcijas procesu, ja tas uzsākts pirmo sešu mēnešu laikā kopš bērna ievietošanas ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā;
- c) bez vecāku gādības palikušiem bērniem vecumā līdz diviem gadiem — uz laiku, līdz bērns atgriežas ģimenē vai tiek uzsākta viņa aprūpe pie aizbildņa vai audžuģimenē, bet kopumā ne ilgāk kā sešus mēnešus, šajā periodā neieskaitot bērna adopcijas procesu, ja tas uzsākts pirmo sešu mēnešu laikā kopš bērna ievietošanas ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā.

Valsts budžeta finansējums

Valsts finansē

1. personu ar invaliditāti un personu ar prognozējamu invaliditāti profesionālās piemērotības noteikšanu un profesionālo rehabilitāciju;
2. redzes un dzirdes invalīdu sociālo rehabilitāciju;
3. vardarbības rezultātā cietušo bērnu sociālo rehabilitāciju. Līdz personas vecuma noskaidrošanai sociālā rehabilitācija tiek nodrošināta arī tām vardarbības rezultātā cietušajām personām, par kuru nepilngadību pastāv šaubas;
4. no vardarbības cietušo pilngadīgo personu sociālās rehabilitācijas pakalpojumus;
5. sociālo rehabilitāciju pilngadīgām personām un bērniem, kuriem ir izveidojusies atkarība no narkotiskajām, toksiskajām vai citām apreibinošām vielām vai no atkarību izraisošiem procesiem;
6. tehnisko palīgīdzekļu pakalpojumus;
7. personām ar funkcionāliem traucējumiem darbspējīgā vecumā, kā arī personām ar funkcionāliem traucējumiem, kuras strādā (uzskatāmas par darba ņēmējām vai pašnodarbinātajām saskaņā ar likumu "[Par valsts sociālo apdrošināšanu](#)"), sociālās rehabilitācijas pakalpojumus darbspēju atjaunošanai sociālās rehabilitācijas institūcijās;
8. cilvēku tirdzniecības upuru sociālo rehabilitāciju;

Valsts budžeta finansējums

Valsts finansē

- atbalsta programmu ar celiakiju slimajiem bērniem, turpinot atbalsta sniegšanu šīm personām pēc pilngadības sasniegšanas, ja tās mācās vispārējās izglītības vai profesionālās izglītības iestādē un nav vecākas par 20 gadiem vai studē augstskolā dienas nodaļā (pilna laika klātienē) un nav vecākas par 24 gadiem;
1. atbalstu profesionāla sociālā darba ieviešanai un attīstībai pašvaldībās;
 2. vardarbību veikušu personu sociālās rehabilitācijas pakalpojumus;
 3. psihosociālo rehabilitāciju personām ar onkoloģisku slimību un to tuviniekiem, kā arī paliatīvā aprūpē esošiem bērniem un viņu ģimenes locekļiem;
 4. atbalstu pašvaldībām, kuras nodrošina sociālos pakalpojumus dzīvesvietā Likuma [9.1 panta](#) pirmās daļas 1., 2., 3. un 4.punktā minētajām personām, kuras nesaņem valsts vai pašvaldības finansētus ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūciju pakalpojumus.

Valsts budžeta finansējums

Papildus iepriekš minētajam valsts piedalās:

1. personām ar garīga rakstura traucējumiem paredzēto dienas centru finansēšanā - dienas centru izveidošanas un uzturēšanas izdevumi tiek finansēti no valsts budžeta:
 - centru izveidošanas gadā — 80 %, darbības pirmajā gadā — 60 %, otrajā gadā — 40 %, trešajā gadā — 20 % apmērā.

Turpmākajos gados šie izdevumi 100 % apmērā tiek segti no pašvaldību budžetiem;

1. personām ar garīga rakstura traucējumiem paredzēto grupu māju (dzīvokļu) un pusceļa māju izveidošanas un aprīkošanas finansēšanā to izveidošanas gadā 50 % apmērā;
 - A uzturēšanos grupu mājā (dzīvoklī) saistīto izdevumu finansēšanā 50 % apmērā no vienai personai paredzētajām ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijas uzturēšanas izmaksām tām personām ar garīga rakstura traucējumiem, kuras atgriežas no ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijām.
 - Izdevumus, kas saistīti ar uzturēšanos ERAF nacionālās programmas ietvaros uz valsts ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūciju pamata izveidotajās grupu mājās (dzīvokļos) valsts sedz pilnā apmērā.

Valsts budžeta finansējums

Līdzīgie pakalpojumi

- Pastāvot pēc mērķa līdzīgiem sociālajiem pakalpojumiem, kuru apmaksa tiek veikta no valsts budžeta

Piemēram, asistenta pakalpojums.

Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums institūcijā personām ar smagiem garīga rakstura traucējumiem, klients un pašvaldība ir ieinteresēti izmantot valsts finansētus pakalpojumus, nevis attīstīt sociālos pakalpojumu pašvaldībās (piemēram, aprūpe mājās, grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojums).

- Valsts atbalsta tikai noteiktu daļu no iedzīvotājiem nepieciešamajiem sociālajiem pakalpojumiem, kas ir noteikts Likumā, citiem sociāliem pakalpojumiem valsts līdzfinansējums nav pieejams.
- Lai veicinātu jaunu sociālo pakalpojumu veidošanu vai uzturēšanu, ir jāizstrādā ilgtspējīgs inovatīvo sociālo pakalpojumu finansēšanas modelis.
- Pozitīvs piemērs :

2004.-2006.gada plānošanas perioda aktivitāšu ietvaros izveidotā grupu māja (dzīvoklis) “Saulrīti” valsts sociālās aprūpes centra “Zemgale” filiālē “Rūja”

ES struktūrfondu atbalsts

Inovatīva pakalpojuma ieviešanā

- ES struktūrfondu 2007.-2013.gada plānošanas periodā tika uzsākta atbalsta sniegšana sociālo pakalpojumu attīstības programmu izstrādei un ieviešanai plānošanas reģionos, izvirzot mērķi mazināt atšķirības sociālo pakalpojumu pieejamībā un sekmēt efektīvu pakalpojumu plānošanu pašvaldībās.
- ESF sniegtais atbalsts pilnībā neatrisināja esošās sociālo pakalpojumu pārklājuma un pieejamības problēmas. Zināmā mērā tas bija saistīts ar to, ka tiek prioritētas noteiktas mērķa grupas un pakalpojumi, bet pašvaldību vajadzības ir lielākas un neaprobežojas tikai prioritāro mērķa grupas ietvaros.
- Un lielā mērā pakalpojumu attīstība ir tieši atkarīga no pašvaldības izpratnes, attīstīto pakalpojumu ilgtspējas, kā arī cilvēkresursu pieejamības un noturības.
- ES struktūrfondu 2014.-2020.gada plānošanas periodā tika turpināta uzsāktā sociālo pakalpojumu attīstība un tiek īstenoti DI projekti visos Latvijas reģionos, tajos piedaloties kopā 115 pašvaldībām.
- Pašvaldību sociālie dienesti ir apzinājuši DI mērķa grupas personas (gan bērnus ar invaliditāti, gan pieaugušos ar garīga rakstura traucējumiem), kas vēlas iesaistīties DI projekta aktivitātēs, un neatkarīgi speciālisti, izmantojot vienotu metodoloģiju, ir izvērtējuši katra cilvēka individuālās vajadzības un izstrādājuši individuālu atbalsta plānu.
- Ja individuālajā atbalsta plānā noteikto pakalpojumu sniegšanai nav jāveido jauna infrastruktūra, pašvaldības sociālais dienests ir uzsācis pakalpojumu sniegšanu.

ES struktūrfondu atbalsts

Inovatīva pakalpojuma ieviešana

- Balstoties uz individuālo vajadzību izvērtējama rezultātiem, esošās situācijas analīzi un prognozēm par pakalpojumu pieprasījumu nākotnē, visas reģiona pašvaldības kopīgi plānoja, kā DI ietvaros izvietot jaunus sociālos pakalpojumus, lai tie būtu ērti pieejami cilvēkiem, bet lieki nedublētos.
- Katrā pašvaldībā nav jārada visi pakalpojumu veidi, tāpēc pašvaldībām ir cieši jāsadarbojas.
- Ar pašvaldībām saskaņoti sociālo pakalpojumu attīstības risinājumi ir iekļauti plānošanas reģionu DI plānos.

ES struktūrfondu atbalsts

Inovācijas

DI ERAF projektos plānotā sociālo pakalpojumu infrastruktūra sadalījumā pa mērķa grupām

Personām ar GRT	Bērniem ar FT	Bērniem ārpusģimenes aprūpē
• 57 dienas aprūpes centri (959 klientu vietas) • 53 grupu dzīvokļi (626 klientu vieta) • 33 specializētās darbnīcas (488 klientu vietas) • 8 atelpas brīža pakalpojumi (19 klientu vietas)	• 25 dienas aprūpes centri (302 klientu vietas) • 39 sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanas vietas • 7 atelpas brīža pakalpojumi (48 klientu vietas)	• 14 ģimeniskai videi pietuvināti pakalpojumi (142 klientu vietas) • 4 jauniešu mājas (36 klientu vietas)

Piedāvātie risinājumi

Īstermiņa risinājumi, veicami trīs gadu periodā:

- 1. Saglabāt esošo normatīvajos aktos noteikto sociālo pakalpojumu iedalījumu** – sociālā aprūpe, sociālā rehabilitācija, sociālais darbs, un, atbilstoši darba grupā ieteiktajam, Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā (turpmāk – Likums):
 1. precizēt terminus - sociālās aprūpes pakalpojums, sociālās rehabilitācijas pakalpojums, sociālo pakalpojumu sniedzējs, funkcionālais traucējums;
 2. papildināt ar jauniem terminiem - sociālais pakalpojums, sociālā funkcionēšana, funkcionēšanas ierobežojums.
- **Visām pašvaldībām**, neatkarīgi no to lieluma un iedzīvotāju skaita, nodrošināt tādus sociālos pakalpojumus, kuri novērš vai mazina dzīvības un veselības apdraudējumu, kā arī būtiskus sociālās funkcionēšanas ierobežojumus, attiecīgi ar grozījumiem Likumā nosakot par pienākumu **obligāti nodrošināt samērīgā termiņā un veidā ikvienā pašvaldībā šādus sociālos pakalpojumus**

Obligātie sociālie pakalpojumi katrā pašvaldībā

Dalījums pa prioritārajām mērķa grupām

Mērķa grupas prioritārā secībā	Pašvaldībās obligāti nodrošināmie sociālie pakalpojumi (minimālais sociālo pakalpojumu grozs)
Ģimenes ar bērniem	Pašvaldības finansētie sociālie pakalpojumi: • sociālais darbs (prioritāri vardarbības un konfliktu ģimenē gadījumā, darbs ar vardarbībā cietušiem bērniem un bērniem ar atkarības vai uzvedības problēmām (papildus valsts finansētam pakalpojumam)) • krīzes centra pakalpojums • dienas aprūpes centra vai dienas centra pakalpojums (nosakot pārejas periodu) • ģimenes asistenta pakalpojums (nosakot pārejas periodu)

Obligātie sociālie pakalpojumi katrā pašvaldībā

Dalījums pa prioritārām grupām

- vajadzības gadījumā - ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums institūcijās bāreņiem un bez vecāku gādības palikušajiem bērniem, t.sk. ģimeniskai videi pietuvināts pakalpojums, kamēr nav nodrošināta aprūpe aizbildņa vai audžuģimenē

Valsts finansētie sociālie pakalpojumi:

- sociālās rehabilitācijas pakalpojums bērniem, kuriem ir izveidojusies atkarība no narkotiskajām, toksiskajām vai citām apreibinošām vielām vai no atkarību izraisošiem procesiem
- sociālās rehabilitācijas pakalpojums vardarbībā cietušiem bērniem
- ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums institūcijās bāreņiem un bez vecāku gādības palikušajiem bērniem līdz 2 gadu vecumam, ja nav iespējams nodrošināt aprūpi ģimenē, pie aizbildņa vai audžuģimeni

Obligātie sociālie pakalpojumi katrā pašvaldībā

Dalījums pa prioritārām grupām

Bērns ar invaliditāti	Pašvaldības finansētie sociālie pakalpojumi: • sociālais darbs ar bērnu un ģimeni • aprūpes mājās pakalpojums (tai skaitā, Invaliditātes likumā noteiktais aprūpes pakalpojums bērniem) • dienas aprūpes centra (prioritāri 16-18 gadus veciem bērniem, kuri nav iekļauti izglītības procesā, ar pārejas periodu) pakalpojums • atelpas brīža pakalpojums (institūcijā vai dzīvesvietā) (nosakot pārejas periodu) Valsts finansētie sociālie pakalpojumi: • psihosociālās rehabilitācijas pakalpojums personām ar onkoloģisku slimību un to tuviniekiem, kā arī paliatīvā aprūpē esošiem bērniem un viņu ģimenes locekļiem • ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums institūcijā bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīgās attīstības traucējumiem vai bērniem ar smagiem un ļoti smagiem fiziskās attīstības traucējumiem, kā arī bērniem ar kombinētiem smagiem un ļoti smagiem garīgās un fiziskās attīstības traucējumiem vecumā līdz četriem gadiem, un bērniem ar smagiem un ļoti smagiem garīga rakstura traucējumiem vecumā no četriem līdz 18 gadiem,		kuriem funkcionālo traucējumu smaguma pakāpes dēļ nav iespējams nodrošināt aprūpi ģimenē, pie aizbildņa vai audžuģimēni • tehniskie palīgīdzekļi Papildus - Invaliditātes likumā noteiktie pakalpojumi (asistenta pakalpojums, pavadona pakalpojums, psihologa pakalpojums pie pirmreizēji noteiktās invaliditātes)
		Pilngadīgas personas ar smagiem funkcionāliem traucējumiem (t.sk. ar invaliditāti)	Pašvaldības finansētie sociālie pakalpojumi: • sociālais darbs ar indivīdu • aprūpes mājās pakalpojums • dienas aprūpes centra pakalpojums personām ar garīga rakstura traucējumiem (nosakot pārejas periodu) • grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojums personām ar garīga rakstura traucējumiem (nosakot pārejas periodu) • specializētās darbnīcas pakalpojums (paredzot pārejas periodu) personām ar smagiem funkcionāliem traucējumiem • atelpas brīža pakalpojums (nosakot pārejas periodu) • ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums institūcijā (tai skaitā ģimeniskai videi)

Obligātie sociālie pakalpojumi katrā pašvaldībā

Dalījums pa prioritārām grupām

Pilngadīgas personas ar smagiem funkcionāliem traucējumiem (t.sk. ar invaliditāti)	Pašvaldības finansētie sociālie pakalpojumi: • sociālais darbs ar indivīdu • aprūpes mājās pakalpojums • dienas aprūpes centra pakalpojums personām ar garīga rakstura traucējumiem (nosakot pārejas periodu) • grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojums personām ar garīga rakstura traucējumiem (nosakot pārejas periodu) • specializētās darbnīcas pakalpojums (paredzot pāreju periodu) personām ar smagiem funkcionāliem traucējumiem • atelpas brīža pakalpojums (nosakot pārejas periodu) • ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums institūcijā (tai skaitā ģimeniskai vidē pietuvināts pakalpojums) Valsts finansētie sociālie pakalpojumi: • personu ar invaliditāti un personu ar prognozējamu invaliditāti profesionālās piemērotības noteikšana un profesionālā rehabilitācija • personu ar redzes un dzirdes invaliditāti sociālās rehabilitācijas pakalpojums • sociālās rehabilitācijas pakalpojums darbspējas atjaunošanai sociālās rehabilitācijas institūcijās.	• sociālās rehabilitācijas pakalpojums darbspējas atjaunošanai sociālās rehabilitācijas institūcijās. personām ar funkcionāliem traucējumiem darbspējīgā vecumā, kā arī personām ar funkcionāliem traucējumiem, kuras strādā (uzskatāmas par darba ņēmējām vai pašnodarbinātajām saskaņā ar likumu "Par valsts sociālo apdrošināšanu") • psihosociālās rehabilitācijas pakalpojums personām ar onkoloģisku slimību un to tuviniekiem • ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums institūcijā personām ar smagiem un ļoti
---	--	---

Obligātie sociālie pakalpojumi katrā pašvaldībā

Dalījums pa prioritārām grupām

	smagiem garīga rakstura traucējumiem • tehniskie palīglīdzekļi Papildus - Invaliditātes likumā noteiktie pakalpojumi (asistenta pakalpojums)
Pensijas vecuma cilvēki ar aprūpes vajadzībām, t.sk. personas ar demenci	Pašvaldības finansētie sociālie pakalpojumi: • sociālais darbs ar indivīdu • aprūpes mājās pakalpojums • ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojums institūcijā (tai skaitā ģimeniskai videi pietuvināts pakalpojums)
Pilngadīgas personas ar sociālās funkcionēšanas grūtībām, t.sk. personas ar atkarībām, personas bez noteiktas dzīves vietas	Pašvaldības finansētie sociālie pakalpojumi: • sociālais darbs ar indivīdu • patversmes/naktspatversmes pakalpojums Valsts finansētie sociālie pakalpojumi: • sociālās rehabilitācijas pakalpojums pilngadīgām personām, kurām ir izveidojusies atkarība no narkotiskajām, toksiskajām vai citām apreibinošām vielām vai no atkarību izraisošiem procesiem • sociālās rehabilitācijas pakalpojums vardarbību veikušām personām

	veikusi personai
Bērni pēc ārpusģimenes aprūpes	Pašvaldības finansētie sociālie pakalpojumi: • Sociālais darbs ar indivīdu
No vardarbības cietušas personas	Pašvaldības finansētie sociālie pakalpojumi: • sociālais darbs ar indivīdu • krīzes centrs Valsts finansētie sociālie pakalpojumi: • sociālās rehabilitācijas pakalpojums no vardarbības cietušām personām • sociālās rehabilitācijas pakalpojums cilvēku tirdzniecības upuriem

Pašvaldības, atbilstoši Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajam, veido pakalpojuma sniedzējas institūcijas, bet, ja tās nav izveidojušas nepieciešamos sociālo pakalpojumu sniedzējus vai arī esošās institūcijas nespēj nodrošināt visu pieprasījumu, slēdz līgumus ar citiem sociālo pakalpojumu sniedzējiem savā teritorijā vai citā pašvaldībā⁴⁴.

⁴⁴ Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 9.panta 4 daļa

Dalījums pa prioritārām grupām

Sekmējot sabiedrībā balstītu pakalpojumu attīstību un pieejamību:

1. Ieviest individuālā budžeta pieeju sociālo pakalpojumu sniegšanā personām ar funkcionāliem traucējumiem, prioritāri bērniem ar ļoti smagiem funkcionāliem traucējumiem, un līdz 2022.gada 31.decembrim iesniegt Ministru kabinetā konceptuālo ziņojumu par individuālā budžeta pieeju sociālo pakalpojumu sniegšanā personām ar funkcionāliem traucējumiem;
2. Paplašināt valsts atbalsta piešķiršanas kārtību pašvaldībām par sociālo pakalpojumu nodrošināšanu personas dzīvesvietā, piešķirot papildu finansējumu mērķdotācijām pašvaldībām, lai nodrošinātu, ka bērni, kuriem noteikta invaliditāte un īpašas kopšanas nepieciešamība, saņemtu pašvaldības nodrošinātus uz bērna individuālajām vajadzībām vērstus sociālos pakalpojumus un atbalstu dzīvesvietā, tādējādi sekmējot neatkarīgas dzīves iespējas un dzīves kvalitātes saglabāšanu vai uzlabošanu, un novēršot ievietošanu ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijās;
3. Veicināt inovācijas sociālo pakalpojumu sniegšanā, to ieviešanai piesaistot ES struktūrfondu līdzekļus.

Dalījums pa prioritārām grupām

Sekmējot sabiedrībā balstītu pakalpojumu attīstību un pieejamību:

4. Līdz 2024.gadam vienoties par efektīvāku grupu mājas (dzīvokļa) pakalpojuma samaksas kārtību un par apgādnieku pienākumu maksāt par nodrošināto sociālo pakalpojumu, nepieciešamības gadījumā sagatavot grozījumus normatīvajos aktos.
5. Ieviest uzraudzības mehānismu minimālā sociālo pakalpojumu groza nodrošināšanai (identificējot problēmas un nepieciešamo atbalstu), sociālo pakalpojumu attīstības veicināšanai Labklājības ministrijai organizējot ikgadējas pārrunas ar katru no pašvaldībām.



Paldies!

Rita Krinberga



26497039



krinbergarita@inbox.lv



MC Aisma



Šī publikācija ir tapusi ar Eiropas Savienības finansiālu atbalstu. Par šīs publikācijas saturu pilnībā ir atbildīga Aizkraukles novada pašvaldība un tas nevar tikt izmantots, lai atspoguļotu Eiropas Savienības uzskatus.

Visi projektā izstrādātie informatīvie materiāli ir Aizkraukles novada pašvaldības īpašums, tos nedrīkst pārpublicēt bez saskaņošanas ar pašvaldības Attīstības nodaļas speciālistiem

Projekts “Improvement of the Supply of Vulnerable Population Needs-based Social Care Services: care Brought Closer to Recipients' Homes” Nr. ENI-LLB-1-031 īstenots Eiropas kaimiņattiecību instrumentu ietvaros

