**AIZKRAUKLES NOVADA SOCIĀLĀ DIENESTA KLIENTU APTAUJA**

Aptaujas mērķis ir noskaidrot Jūsu viedokli par sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības sniegšanas kvalitāti Aizkraukles novada Sociālajā dienestā. Piedalīšanās aptaujā ir brīvprātīga un aizpildīšanas laiks nepārsniedz 10 minūtes. Aptaujā iegūtā informācija ir anonīma un tā tiks izmantota tikai apkopotā veidā un iegūtie rezultāti izmantoti sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas pasākumiem.

Aicinām aptauju aizpildīt līdz **22. martam.**

1. **Jūsu dzimums:**

* Sieviete
* Vīrietis

1. **Jūsu vecums:**

* Līdz 30 gadiem
* 31-55
* 56-63
* Vecāks par 64 gadiem

1. **Jūsu nodarbinātība (vairākas atbildes iespējamas):**

* Skolēns/ students
* Algots darbinieks
* Bezdarbnieks
* Veicu gadījuma darbus
* Esmu bērna kopšanas atvaļinājumā
* Pensionārs
* Persona ar invaliditāti
* Cits \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Vai esat informēts/-a par pašvaldības sniegto sociālo palīdzību un sociālajiem pakalpojumiem?**

* Esmu informēts/-a
* Daļēji esmu informēts/-a
* Neesmu informēts/-a, bet jautājumu gadījumā zinu, kur iegūt informāciju
* Neesmu informēts/-a un jautājumu gadījumā nezinu, kur iegūt informāciju

1. **Kur Jūs iegūstat informāciju par Sociālā dienesta sniegtā atbalsta iespējām? (vairākas atbildes iespējamas)**

* No Sociālā dienesta darbiniekiem gan klātienē, gan attālināti
* Aizkraukles novada mājaslapā <https://www.aizkraukle.lv/lv>
* Aizkraukles novada pašvaldības un Sociālā dienesta Facebook lapās
* Aizkraukles novada pašvaldības informatīvajā izdevumā "Aizkraukles Novada Vēstis"
* No citiem speciālistiem/ iestādēm (ģimenes ārsts, policija, NVA speciālists u.c.)
* No draugiem, radiem
* Cits \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Jūsu vērtējums:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ļoti slikta | Slikta | Viduvēja | Laba | Ļoti laba |
| Informācijas pieejamība | ÿ | ÿ | ÿ | ÿ | ÿ |
| Informācijas saprotamība | ÿ | ÿ | ÿ | ÿ | ÿ |

1. **Sociālā atbalsta saņemšanas vieta: (vairākas atbildes iespējamas)**

* Aizkraukles pilsēta
* Skrīveru pagasts
* Kokneses pilsēta
* Pļaviņu pilsēta
* Jaunjelgavas pilsēta
* Neretas pagasts
* Zalves pagasts
* Mazzalves pagasts
* Pilskalnes pagasts
* Seces pagasts
* Sērenes pagasts
* Sunākstes pagasts
* Daudzeses pagasts
* Staburaga pagasts
* Bebru pagasts
* Iršu pagasts
* Vietalvas pagasts

1. **Izmantoju Sociālā dienesta pakalpojumu un/ vai palīdzību:**

* pirmo reizi
* līdz vienam gadam
* 1-3 gadus
* 3-5 gadus
* vairāk kā 5 gadus

1. **Kāda veida atbalstu esat saņēmis/ -usi no Sociālā dienesta pēdējā gada laikā? (vairākas atbildes iespējamas)**

* Trūcīgas/ maznodrošinātas personas/ mājsaimniecības statusu
* Sociālās palīdzības un materiālos pabalstus
* Sociālā darba pakalpojumu (konsultācija pie sociālā darbinieka)
* Higiēnas (dušas, veļas mazgāšanas pakalpojumu)
* Zupas virtuves pakalpojumu
* Ģimenes asistenta pakalpojumu
* Dienas aprūpes centra pakalpojumu
* Dienas centra pakalpojumu
* Psihologa pakalpojumu
* Atbalsta un izglītojošo grupu nodarbību pakalpojumu
* Transporta pakalpojumu
* Aprūpes pakalpojumu bērniem ar invaliditāti
* Aprūpe mājās pakalpojumu
* Cits \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Kā Jūs vērtējat saņemtās palīdzības un/ vai pakalpojumu kvalitāti?**

* Ļoti labi
* Labi
* Viduvēji
* Slikti
* Ļoti slikti

1. **Ja Jūs atbildējāt ar atbildi "Viduvēji", "Slikti", "Ļoti slikti" par saņemto palīdzību un/ vai pakalpojumiem, lūdzam paskaidrot iemeslu par sniegto negatīvo atbildi.**

|  |
| --- |
|  |

1. **Vai Jūs piekrītat sekojošiem apgalvojumiem par sociālā darba speciālistu darbu?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nepiekrīt | Drīzāk nepiekrīt | Drīzāk piekrīt | Piekrīt |
| Korekta un ētiska attieksme | ÿ | ÿ | ÿ | ÿ |
| Uzklausa viedokli, priekšlikumus, vēlmes un jautājumus | ÿ | ÿ | ÿ | ÿ |
| Vienmēr ir laipni | ÿ | ÿ | ÿ | ÿ |
| Māk motivēt (iedrošināt) klientu sociālo problēmu risināšanā | ÿ | ÿ | ÿ | ÿ |
| Nevēlas iedziļināties klientu problēmās | ÿ | ÿ | ÿ | ÿ |
| Spēj skaidri un saprotami izskaidrot pakalpojumu/palīdzības saņemšanas procesu, klienta tiesības un pienākumus | ÿ | ÿ | ÿ | ÿ |

1. **Lūdzam norādīt, kādi jauni pakalpojumu veidi Jums būtu nepieciešami, ko Sociālais dienests nesniedz.**

|  |
| --- |
|  |

1. **Vai ir kāds Sociālā dienesta darbinieks, kura profesionalitāti Jūs vēlētos izcelt?**

|  |
| --- |
|  |

1. **Jūsu priekšlikumi par sociālā darba kvalitātes uzlabošanu!**

|  |
| --- |
|  |

***Paldies par piedalīšanos aptaujā!***